



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ G.D.P.R.

ΓΕΝΙΚΑ

Με πλήρη γνώση για τη σημασία που ενέχει η προστασία του απορρήτου των στοιχείων των χρηστών του διαδικτύου και ακολουθώντας πιστά αυτήν την πολιτική, επιδιώκουμε να διατηρούμε και να αναπτύσσουμε την εμπιστοσύνη σας.

Αυτή η ενημέρωση προστασίας προσωπικών δεδομένων αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι των [Όρων Χρήσης](#) και ειδικότερα αφορά στις πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς όταν επιλέγετε την παροχή υπηρεσιών μέσω της ιστοσελίδας μας topoikilopoleio.gr. Συλλέγοντας αυτές τις πληροφορίες, δρούμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων και, βάσει νόμου, είμαστε υποχρεωμένοι να σας παρέχουμε πληροφορίες για εμάς, για το λόγο και τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας, και για τα δικαιώματα που έχετε πάνω σε αυτά.

Με την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας συμφωνείτε αυτόματα με τις πρακτικές συγκέντρωσης και χρήσης δεδομένων που περιγράφονται στην παρούσα δήλωση απορρήτου και για αυτό σας καλούμε να την διαβάσετε προσεκτικά. Σε περίπτωση που έχετε οποιοδήποτε ερώτημα μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Επίσης μπορείτε να κατεβάσετε το πλήρες κείμενο της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της εταιρείας μας (βλ. στο τέλος αυτής της σελίδας), το οποίο είναι πάντα διαθέσιμο και στο φυσικό μας κατάστημα.

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ;

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΡΟΥΣΑΡΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε.

Μάρκου Μπότσαρη 15, Αιγάλεω 12241, Αττική

Τηλέφωνα: (0030)2105986594, (0030)2105986908, (0030)2103474677

Email: info@topoikilopoleio.gr

ΑΦΜ: 800408093/ΔΟΥ Αιγάλεω

Αρ. Εγγραφής Γ.Ε.ΜΗ.: 120732303000

Το Ποικιλοπωλείο είναι μια οικογενειακή επιχείρηση, που δραστηριοποιείται επιτυχώς εδώ και χρόνια στο χώρο του εμπορίου. Ανάμεσα σε μεγάλη ποικιλία προϊόντων εμπορευόμαστε μπαχαρικά, βότανα, τρόφιμα, καλλυντικά είδη, εκκλησιαστικά, προϊόντα οικιακής χρήσης, υλικά συσκευασίας και καθαρισμού και πολλά άλλα. Η πολυετής εμπειρία μας και το άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό μας, δίνουν τη δυνατότητα και τη χαρά να σας εξυπηρετήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, λαμβάνοντας υπόψιν τις ανάγκες και τις απαιτήσεις σας. Στο φυσικό μας κατάστημα, που βρίσκεται Μάρκου Μπότσαρη 15, Αιγάλεω 12241, Αττική, μπορείτε να βρείτε μια μεγάλη γκάμα εμπορεύσιμων ειδών και να μας συναντήσετε για να λύσουμε όλες σας τις απορίες.

Το toroikioloroleio.gr είναι το ηλεκτρονικό μας κατάστημα, το οποίο δημιουργήσαμε με σεβασμό στους πελάτες μας ώστε να διευκολύνουμε ακόμη περισσότερο τις αγορές σας.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. (ΓΚΠΠΔ-GDPR), τα προσωπικά δεδομένα ορίζονται ως:

«Οποιαδήποτε πληροφορία σχετίζεται με αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο (υποκείμενο δεδομένων). Αναγνωρίσιμο πρόσωπο είναι εκείνο που μπορεί να αναγνωριστεί άμεσα ή έμμεσα, με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό όπως ένα όνομα, έναν αριθμό αναγνώρισης, δεδομένα τοποθεσίας, ένα διαδικτυακό αναγνωριστικό ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που αφορούν την φυσική, φυσιολογική, γενετική, πνευματική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου».

ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ;

Κατά την περιήγησή σας στην ιστοσελίδα μας, συλλέγουμε αυτόματα ορισμένες πληροφορίες με τη χρήση cookies, δηλαδή πληροφορίες που μας επιτρέπουν την συμμετοχή στις υπηρεσίες που προσφέρονται από τη ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΡΟΥΣΑΡΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε. και την παροχή καλύτερης εμπειρίας πλοήγησης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, παρακαλούμε πολύ να ανατρέξετε στην [Πολιτική Cookies](#) της ιστοσελίδας μας. Επίσης σε περίπτωση που επιλέξετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τη συμπλήρωσης σχετικών φορμών επικοινωνίας σας ζητάμε το όνομα, το τηλέφωνο και το email σας προκειμένου να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας.

Ο διαδικτυακός τόπος μας δεν είναι σχεδιασμένος και δεν απευθύνεται σε ανηλίκους. Επομένως δε συλλέγουμε ούτε επιθυμούμε την επεξεργασία δεδομένων που αφορούν σε παιδιά. Εάν έχετε υπόψη σας οποιαδήποτε παροχή δεδομένων που αφορούν ανηλίκους παρακαλούμε ενημερώστε μας άμεσα.

ΓΙΑΤΙ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ;

Αυτή η ενημέρωση δηλώνει πώς εμείς, η ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΡΟΥΣΑΡΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε., θα συλλέξουμε και θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό την ανταπόκριση σε αιτήματα που μας υποβάλλετε, την παροχή και βελτίωση υπηρεσιών προς εσάς και εν γένει την επικοινωνία και την πλήρωση των εκ του νόμου προβλεπόμενων σκοπών λειτουργίας και δραστηριοποίησης της εταιρείας. Η ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΡΟΥΣΑΡΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε. θα επεξεργαστεί (συλλέξει, αποθηκεύσει και επεξεργαστεί) τις πληροφορίες που παρέχετε με τρόπο συμβατό με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. (ΓΚΠΠΔ-GDPR).

Δεν είναι απαραίτητο να μας παράσχετε οποιαδήποτε από αυτές τις πληροφορίες. Εάν όμως δεν το κάνετε, ενδέχεται να μην μπορούμε να σας παράσχουμε την υπηρεσία που ζητήσατε ή να σας παρέχουμε μια ολοκληρωμένη εμπειρία διαδικτυακής περιήγησης μέσω της ιστοσελίδας μας.

ΠΩΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΑΣ;

Οι πληροφορίες σας αποθηκεύονται στα πληροφοριακά συστήματα της εταιρείας και σε εφαρμογές cloud. Δεν χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε για να λάβουμε οποιαδήποτε αυτοματοποιημένη απόφαση που μπορεί να σας επηρεάσει.

Η εταιρεία ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΡΟΥΣΑΡΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε. λαμβάνει και εφαρμόζει αποτελεσματικά και κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να διασφαλίζει το απαιτούμενο επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ειδικότερα, τα προσωπικά δεδομένα:

- α) υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με τα υποκείμενα των δεδομένων.
- β) συλλέγονται για συγκεκριμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία με τρόπο ασυμβίβαστο προς τους σκοπούς αυτούς.
- γ) είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- δ) είναι ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, επικαιροποιημένα.
- ε) διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- στ) υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη

εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.

ζ) δεν διαβιβάζονται σε χώρα ή έδαφος εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, εκτός εάν η εν λόγω χώρα ή επικράτεια εξασφαλίζει επαρκές επίπεδο προστασίας των δικαιωμάτων και ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή πρόκειται για διαβιβάσεις που υπόκεινται σε κατάλληλες εγγυήσεις ή πληρούν άλλες ειδικές προϋποθέσεις που ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία.

ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΑΣ;

Θα προσπαθήσουμε να διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας ακριβείς και ενημερωμένες και να μην τις κρατήσουμε για περισσότερο απ' όσο είναι απαραίτητο. Το πόσον καιρό θα πρέπει να διατηρούνται ορισμένα είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορεί επίσης να διέπεται από συγκεκριμένες απαιτήσεις της νομοθεσίας και συμφωνημένες πρακτικές.

ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ;

Η Εταιρεία ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΡΟΥΣΑΡΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε. ενδέχεται να διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε Δημόσιες ή/και Ανεξάρτητες Αρχές, Φορείς ή/και Υπηρεσίες ή/και συνεργάτες, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, παρόχους υπηρεσιών-αντισυμβαλλόμενους της εταιρείας, με σκοπό την έννομη λειτουργία της, τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων της και των εντολών σας και, με την επιφύλαξη των προϋποθέσεων της νομοθεσίας, δεν θα διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε χώρες εκτός Ε.Ε. ή σε τρίτους που δεν πληρούν τα απαιτούμενα μέτρα ασφαλείας, χωρίς προηγουμένως να έχει λάβει τη συγκατάθεσή σας.

Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσουμε τις υπηρεσίες από τρίτους παρόχους υπηρεσιών. Ως μέρος των υπηρεσιών τους, μπορεί να χρειαστεί να επεξεργαστούν τα προσωπικά σας δεδομένα. Για παράδειγμα, οι πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται να μας παρέχουν υπηρεσίες πληρωμής, διαφήμισης, εξυπηρέτησης πελατών ή πωλήσεων. Μπορεί επίσης να μας υποστηρίζουν στην αποστολή email, στην ανάλυση του feedback ή στην ασφάλεια. Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών έχουν καθήκον να διατηρήσουν την εμπιστευτικότητα, μπορούν να χρησιμοποιούν μόνο τα συγκεκριμένα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή υπηρεσιών σε εμάς και μπορούν να χρησιμοποιούν αυτά τα δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Τα τρίτα μέρη στα οποία κοινοποιούμε τα δεδομένα σας μπορεί να εδρεύουν εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή να χρησιμοποιούν διακομιστές που βρίσκονται εκτός Ε.Ε. Η προστασία των δεδομένων θα μπορούσε να είναι υποδεέστερη σε αυτές τις χώρες, σε σύγκριση με αυτήν εντός Ε.Ε. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο, αν κριθεί απαραίτητο, όταν μοιραζόμαστε δεδομένα με τρίτα μέρη ή διακομιστές εκτός Ε.Ε.

βεβαιωνόμαστε ότι υπάρχει νομική βάση για τις μεταφορές και ότι τα δεδομένα σας προστατεύονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕ ΤΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ;

Χρησιμοποιούμε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με διάφορους τρόπους για να δημιουργήσουμε ένα φιλικό περιβάλλον στο χρήστη και να επικοινωνήσουμε.

Μπορείτε να μας προσεγγίσετε μέσω του Λογαριασμού σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, (π.χ. με το Facebook Messenger). Εντούτοις θα πρέπει να θυμάστε ότι δεν χρησιμοποιούμε αυτή τη συνομιλία ως επίσημο κανάλι μας για τη διεκπεραίωση αιτημάτων. Ωστόσο, προσπαθούμε να απαντάμε στα μηνύματά σας έγκαιρα και να σας παρέχουμε περαιτέρω πληροφορίες ή βοήθεια, εάν είναι απαραίτητο. Η πολιτική απορρήτου του σχετικού παρόχου μέσω κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Instagram, Pinterest) εφαρμόζεται όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες τους.

Σε ορισμένες σελίδες ενδέχεται να έχουμε ενσωματώσει προσθήκες μέσων κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. του Facebook, του Instagram και του Pinterest). Αυτό σημαίνει ότι όταν κάνετε κλικ σε ένα από τα κουμπιά προσθηκών, ορισμένες πληροφορίες κοινοποιούνται στον σχετικό πάροχο μέσω κοινωνικής δικτύωσης. Τρίτα μέρη ενδέχεται να μπορούν να τοποθετήσουν cookies μέσω αυτών των προσθηκών. Για περισσότερες πληροφορίες ως προς το πως να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε αυτά τα cookies ανατρέξτε στην [Πολιτική Cookies](#).

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΠΑΝΩ ΣΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΑΣ

Βάσει νόμου, μπορείτε να μας ρωτήσετε ποιες πληροφορίες διατηρούμε για εσάς και μπορείτε να μας ζητήσετε να τις διορθώσουμε εφόσον είναι ανακριβείς.

Μπορείτε επίσης να μας ζητήσετε να σας δώσουμε ένα αντίγραφο των πληροφοριών και να σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για ένα διάστημα εάν πιστεύετε ότι δεν πράττουμε νομότυπα. Επίσης έχετε δικαίωμα να λάβετε πληροφορίες για: α) τους σκοπούς και τη νομική βάση της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων, β) τις πηγές, γ) τους αποδέκτες και δ) το διάστημα διατήρησης των δεδομένων, ε) τον τρόπο υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.), στ) το δικαίωμα σας να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, εάν η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αποτελεί νόμιμη ή συμβατική απαίτηση, ζ) το εάν είστε υποχρεωμένος να παράσχετε τα προσωπικά δεδομένα και τις πιθανές συνέπειες της παράλειψης παροχής αυτών των δεδομένων, η) την πηγή των προσωπικών δεδομένων, εφόσον αυτά δε συλλέχθηκαν απευθείας από εσάς, και θ) αν και εφόσον μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σε μια Τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, πληροφορίες για το πώς εξασφαλίζουμε ότι αυτό γίνεται με ασφάλεια.

Τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ (GDPR) είναι τα εξής:

- Δικαίωμα πρόσβασης: έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των πληροφοριών που κρατάμε για εσάς.
- Δικαίωμα διόρθωσης: έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε δεδομένα τα οποία κρατάμε για εσάς που είναι ελλιπή ή ανακριβή.
- Δικαίωμα στη λήθη: σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να ζητήσετε να διαγραφούν από τα αρχεία μας τα δεδομένα που κρατάμε για εσάς.
- Δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας: όπου ισχύουν ορισμένοι όροι για να έχετε δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας.
- Δικαίωμα εναντίωσης: έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε σε ορισμένους τύπους επεξεργασίας.
- Δικαίωμα στην ένσταση σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ: επίσης έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην αυτόματη επεξεργασία ή δημιουργία προφίλ (εάν γίνεται πράγματι τέτοια).
- Δικαίωμα ελέγχου: στην περίπτωση που η εταιρεία ΚΡΟΥΣΑΡΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. αρνείται να ικανοποιήσει κάποιο αίτημά σας με βάση τα ως άνω δικαιώματα που έχετε, θα λάβετε αιτιολογημένη απάντηση. Έχετε το δικαίωμα να διαμαρτυρηθείτε όπως τονίζεται και παρακάτω.

Για να υποβάλετε αίτημα μέσω email, ταχυδρομείου ή τηλεφώνου, παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται παραπάνω.

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΝΑ ΠΑΡΑΠΟΝΕΘΕΙΤΕ

Εάν έχετε κάποιο παράπονο για τη χρήση που κάνουμε στις πληροφορίες σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.).

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την [ιστοσελίδα της Α.Π.Δ.Π.Χ.](#)

ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας και των διεργασιών μας, καθώς και την προστασία των δικαιωμάτων σας όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα.

Ως εκ τούτου, ενδέχεται κατά καιρούς να ενημερώνουμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου. Συνεπώς, σας συνιστούμε να ελέγχετε αυτήν τη δήλωση σε τακτική βάση.

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου ενημερώθηκε στις 12/10/2021